

ASPECTOS SOCIALES DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Carrera: Doctorado en Ciencias Informáticas

Docente Responsable: Mg. Hugo Ramón
Docentes: Mg. Hugo Ramón, Dra. Claudia Russo, Mg. Tamara Ahmad
Tutor Académico: Mg. Tamara Ahmad.
Tutor Administrativo/Tecnológico: Lic. Natalia Otero, Lic. Denisse Jaccoud

Duración: 70 hs. horas de interacción pedagógica docente-estudiantes, con 8 hs. de clases sincrónicas y 30hs de trabajo autónomo del/la estudiante. **Total= 100 Hs.**

Créditos: 4 (Según Ord. 261 UNLP)

Objetivos generales

- Comprender y analizar la influencia de la Transformación Digital en la sociedad, las organizaciones y las personas.
- Identificar y aplicar estrategias basadas en las necesidades de los ciudadanos y usuarios en el entorno digital.
- Analizar las implicaciones éticas y de privacidad relacionadas con la tecnología y la recolección de datos.
- Evaluar el impacto de la brecha digital en la inclusión social y económica, y desarrollar estrategias para cerrar esta brecha.
- Desarrollar habilidades para liderar y gestionar en este entorno.

Competencias a desarrollar en el curso

- Dirigir cambios organizacionales facilitados por la tecnología digital.
- Conocer el impacto social (positivo y negativo) de los cambios que genera el proceso de transformación digital.
- Analizar el proceso de TD orientado a la educación en todos sus niveles, empleando nuevas tecnologías digitales.

Contenidos mínimos

- Desafíos y habilidades Sociales Culturales, Económicos. Generaciones y características específicas en el uso de la tecnología.
- Recursos humanos orientados a la gestión de la Transformación Digital en organizaciones.
- Desarrollo de habilidades ciudadanas y en el liderazgo. Estrategias basadas en las necesidades del ciudadano/cliente/usuario.
- Análisis de cuestiones psicológicas con la adopción de la tecnología.
- Modelos de Medición del uso de la tecnología. Impacto de la brecha digital en la inclusión social. Impactos del teletrabajo.

Programa

Conceptos básicos

- Factores condicionantes de la transformación digital.
- Impacto en la sociedad
- Beneficios y desafíos de la transformación digital.
- Las diferentes generaciones y sus actitudes en el uso de la tecnología.
- Los cambios organizacionales en el marco de la Transformación Digital y la dirección/gestión de organizaciones.

Aspectos psicológicos del uso de la tecnología

- Factores psicológicos que influyen en la adopción de tecnología.
- Barreras y facilitadores psicológicos en la adopción y uso de tecnologías.
- Modelos de adopción de tecnología.

Impacto de la transformación en la sociedad

- Cambios de comportamiento e interacción social
- Cambios en la educación
- Cambios en el empleo

Ética y privacidad

- Consideraciones éticas en la recolección, uso y análisis de datos.
- Privacidad y seguridad de la información en la sociedad digital.
- Implicaciones éticas de la inteligencia artificial y la automatización.
- Ética en el aula y en el empleo

Inclusión y brecha digital

- Profundidad del impacto de la tecnología en la sociedad
- Importancia de la inclusión digital
- Reducción de la brecha digital.
- Estrategias para cerrar la brecha digital y promover la inclusión digital.
- Impacto de la brecha digital en la desigualdad social y económica (de los ciudadanos y países)

Metodologías y Modalidades de Evaluación

El modelo pedagógico adoptado promueve la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y de competencias mediante un proceso de interacción y trabajo colaborativo centrado en el estudiante, viabilizado en el entorno virtual de enseñanza aprendizaje mediante la plataforma institucional. En este sentido, el curso será totalmente a distancia, con encuentros sincrónicos periódicos informados en el cronograma de la asignatura a través de la herramienta de videoconferencia institucional. Se establecen los canales de comunicación con el estudiantado de manera de informar todo lo relacionado al curso, como así también el enlace de los encuentros sincrónicos.

En cada clase sincrónica virtual, se plantean actividades referentes a los contenidos propuestos en la semana de trabajo. Todo el material de estudio y las actividades estarán disponibles en la Plataforma de Enseñanza y Aprendizaje Institucional. Se plantean actividades para comprender los contenidos y adquirir habilidades en el uso de las diferentes herramientas que el curso propone.

Además de los encuentros sincrónicos, el curso establece horas de trabajo asincrónico, es decir, cada participante deberá abordar el material de estudio y/o realizar actividades prácticas, fuera del horario establecido para las clases sincrónicas, promoviendo la autonomía del estudiante.

Se realizará el seguimiento de cada estudiante a lo largo del curso, fomentando la evaluación continua. Los tutores se comunicarán con el estudiantado y estarán atentos a sus consultas y necesidades, respondiendo los mensajes en un período no mayor de 48 hs.

El aula contará con los elementos y contenidos necesarios para llevar a cabo la propuesta pedagógica. En este sentido, el estudiantado contará con materiales educativos digitales, como la presentación de los docentes, el cronograma con los temas, fechas, entre otros, las propuestas de clase con materiales didácticos y bibliografía, las actividades con sus respectivas consignas (cada una de ellas describe el propósito de enseñanza, los objetivos de aprendizaje, los tiempos estipulados, el carácter y la modalidad, los pasos a seguir para llevar a cabo la actividad, los medios de entrega y los criterios de evaluación).

El curso presenta una metodología de evaluación continua, dado que cada una de las actividades propuestas será tenida en cuenta para la aprobación del mismo. En este sentido, las actividades tendrán claramente especificado aquello que será evaluado y su carácter de obligatoriedad. El docente establecerá los mecanismos de evaluación necesarios, que serán anunciados con la debida antelación. Las actividades evaluativas podrán plantearse de manera individual y/o grupal.

Durante todo el curso, los estudiantes contarán con la guía, el acompañamiento y seguimiento de los docentes tutores.

El desarrollo de la asignatura contará con los siguientes momentos: Actividades de inicio, en esta actividad los estudiantes se presentarán y los docentes realizarán un diagnóstico con el fin de conocer a los estudiantes. Actividades de desarrollo, las mismas son las propuestas por el equipo docente y pueden ser sincrónicas o asincrónicas, también se prevén actividades de recuperación en caso de ser necesario. Por último, tenemos el momento de actividades de cierre, se realizará una encuesta anónima para evaluar la propuesta académica con el fin de proponer mejoras en los próximos dictados.

Recursos y materiales de estudio

Los docentes de la asignatura serán los responsables de la generación de los materiales, que estarán disponibles en la plataforma de enseñanza aprendizaje institucional. los mismos podrán ser: presentaciones multimedia, píldoras formativas con la explicación de algunos temas, ejemplos donde se aplican los conceptos teóricos/prácticos, casos de estudio concretos que son desarrollados de manera sincrónica o asincrónica, material de lectura para estudiar y profundizar conceptos abordados en las clases, enlaces a artículos de actualidad de repositorios y revistas reconocidos en el área, acceso a equipamiento remoto situado en la UNLP y la UNNOBA, así como en la nube (Cloud), software específico para determinadas actividades de estudio experimental que se detallan en la asignatura.

La generación de materiales deberá ajustarse a la normativa vigente en relación a la propiedad intelectual de los mismos.

Actividades experimentales y apropiación de saberes

Los trabajos experimentales pueden desarrollarse en más de una clase sincrónica o asincrónica; dicho desarrollo se encuentra especificado en el cronograma de la asignatura. Parten de una especificación/consigna del docente (explicada en la clase) y un trabajo individual o en grupos que interactúan en el que los estudiantes resuelven un problema / caso de estudio concreto relacionado con la temática.

Los trabajos podrán ser individuales o grupales. Se podrán realizar de manera sincrónica o asincrónica. De manera sincrónica, los estudiantes del mismo grupo se encuentran en un espacio virtual diferente del resto. Durante el desarrollo del trabajo, el docente estará conectado, respondiendo dudas y consultas en cada una de las salas creadas según los grupos. En el caso asincrónico, los estudiantes pertenecerán a un sólo grupo y se comunicarán por medio de recursos de la plataforma institucional como foros, chat u otros medios.

Estos trabajos permiten desarrollar y/o fortalecer las aptitudes de opinión crítica en los temas relativos del curso. Los estudiantes deberán sintetizar su comprensión de los temas, al realizar correctamente la tarea de estudio experimental propuesta.

También se pretende desarrollar la capacidad de comunicar y transmitir los resultados, en presentaciones pautadas a lo largo del curso.

En general, finalizada una actividad grupal, hay un momento de discusión conjunta donde los participantes comunicarán sus opiniones e intercambiarán los distintos puntos de vista.

Bibliografía básica

- Auer, M. E. , Tsiatsos, T. (2020). The Challenges of the Digital Transformation in Education: Proceedings of the 21st International Conference on Interactive Collaborative Learning. Springer, 2020.
- Burgos, D., Branch, J. W. (2021). Radical Solutions for Digital Transformation in Latin American Universities: Artificial Intelligence and Technology 4.0 in Higher Education. Lectures Notes in Education. Springer, 2021.
- Chopra, N. (2023). Accelerated Digital Transformation: How Established Organizations Can Gain Competitive Advantage in the Digital Age. Kogan Press, 2023.
- Davis, F. D. (1985). A technology acceptance model for empirically testing new end-user

information systems: Theory and results, Doctoral dissertation, Massachusetts Institute of Technology.

- Davis, F. D., & Venkatesh, V. (1996). A critical assessment of potential measurement biases in the technology acceptance model: three experiments. *International journal of human-computer studies*, 45(1), 19-45.
- Fernández, A., Gómez, B., Binjaku, K., Kajo Meçe, E. (2023). Digital transformation initiatives in higher education institutions: A multivocal literature review. Springer, 2023.
- Grayson Riegel, D., Kropp, B., Gulati, R., Fuller J. B. (2021). The Future of Work: The Insights You Need from Harvard Business Review, HBR Insights.
- Lewrick, M., Link, P., Leifer, L. (2019). *The Design Thinking Playbook: Mindful Digital Transformation of Teams, Products, Services, Businesses and Ecosystems*. Wiley, 2019.
- Mahmood, M. (2018). Does digital transformation of government lead to enhanced citizens' trust and confidence in government? Springer.
- Metallo, C., Ferrara, M., Lazazzara, A., & Za, S. (2020). *Digital Transformation and Human Behavior: Innovation for People and Organisations*. Springer.
- Rogers, D. (2023) *The Digital Transformation Roadmap: Rebuild Your Organization for Continuous Change*. Columbia Business School Press, 2023.
- Siu Loon Hoe (2022). *Digital Transformation: Strategy, Execution and Technology*. Auerbach Publications, 2022.
- Veliz, C. (2021) *Privacidad es poder: datos, vigilancia y libertad en la era digital*. Barcelona, Editorial Debate, 2021.

Bibliografía complementaria

- Borek, A., Prill, N. (2023). *Driving Digital Transformation through Data and AI: A Practical Guide to Delivering Data Science and Machine Learning Products*. Kogan Press, 2023.
- Brocke, J. V., & Mendling, J. (2017). *Business Process management cases: Digital Innovation and Business Transformation in Practice*. Springer.
- Delfino, G., Sosa, F., Zubieta, E. (2017). Uso de internet en Argentina: género y edad como variables asociadas a la brecha digital. *Investigación y Desarrollo*, 25(2), 100-123.
- Koenitz, H. (2023). *Understanding Interactive Digital Narrative: Immersive Expressions for a*

Complex Time. Routledge, 2023.

- Lai, P. C. (2017). The literature review of technology adoption models and theories for the novelty technology. JISTEM-Journal of Information Systems and Technology Management, 14(1), 21-38.
- Matt, C., Hess, T., & Benlian, A. (2015). Digital transformation strategies. Business & Information Systems Engineering, 57(5), 339-343.
- Meredith, J., Giles, D., & Stommel, W. J. (2021). Analyzing Digital Interaction. Palgrave Macmillan.
- Passey, D., Leahy, D., Williams, L., Holvikivi, J., Ruohonen, M. (2021). Digital Transformation of Education and Learning - Past, Present and Future. Proceedings IFIP TC 3 Open Conference on Computers in Education, OCCE 2021, Tampere, Finland, 2021. [Online]. Available: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-97986-7>
- Tellechea, T. (2018). El gobierno electrónico como derecho y la brecha digital en Argentina. Informe Integrar.