

Maestría en Gestión y Tecnología de Ciudades Inteligentes Modalidad a distancia

Diseño y CoCreación de Servicios

Año 2022

Duración total: 75 hs.

Responsable: UNLP

Docente responsable: Dr. Ariel Pasini

Docente: Mg. Silvia Esponda – Lic. Patricia Pesado

Tutor Académico: Lic. Rocio Muñoz

Tutor Administrativo/Tecnológico: Lic. Ma.

Alejandra Pizarro

Cantidad de horas presenciales/VC: 30 hs.

Cantidad de horas de actividades en línea y de

trabajo final: 45 hs.

OBJETIVOS GENERALES:

El curso tiene como objetivo introducir al alumno en los fundamentos de ciudades inteligentes sustentables, innovación y co-creación

Analizar la aplicación de la innovación y la co-creación en la generación de servicios públicos para ciudades inteligentes sustentables.

RESUMEN DEL CURSO

El curso parte de la definición de ciudades inteligentes sostenibles (SSC) y los pilares que se deben considerar para su desarrollo: Social, Económico, Ambiental, Gobernanza e Infraestructura Urbana. Luego se introducen los conceptos de innovación y co-creación en el sector público y se presentan herramientas que facilitan la participación comunitaria en el desarrollo de servicios públicos. Terminando con casos de éxito de innovación y co-creación en las áreas de infraestructura urbana, energía, agua y gestión de residuos.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR EN RELACION CON EL OBJETIVO DE LA CARRERA:

- C.5- Conocer herramientas informáticas para mejorar la construcción de políticas públicas a través de la participación ciudadana;
- C.7- Diseñar soluciones de gobierno digital interoperables y sostenibles, en el marco de políticas públicas / prioridades establecidas por el país;
- C.12- Asesorar sobre cuestiones de seguridad de la información y otros activos digitales;

CONTENIDOS MINIMOS:

- Pilares de las Ciudades Inteligentes y las Ciudades Inteligentes.
- Servicios públicos.
- Conceptos de innovación en servicios públicos.
- Diseño y Co-creación Servicios Públicos.
- Participación de la comunidad en el Diseño y co-creación de servicios públicos.

- Soluciones innovadoras y co-creadas de Servicios públicos.
- Casos de Estudio sobre diseño y co-creación de Servicios.

PROGRAMA

Modulo 1:

Introducción a los conceptos de las definiciones de Ciudades Inteligentes Sostenibles (SSC) y sus pilares (Social, Económico, Medioambiente, Infraestructura y Gobernanza).

Servicios Públicos en SSC.

Los Pilares de las SSC y las metas propuestas para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030.

Modulo 2:

Introducción al concepto de innovación en el sector público y privado.

Factores que facilitan y dificultan la innovación en el sector público.

Metodologías para la innovación pública.

Modulo 3:

Introducción al concepto de co-creación.

Tipo de co-creación aplicables al sector público.

Cities LAB aplicado en Argentina.

Módulos 4:

Innovación y co-creación en SSC.

Casos de éxito de innovación y co-creación en las áreas de infraestructura urbana.

Casos de éxito de innovación y co-creación energía.

Casos de éxito de innovación y co-creación agua.

Casos de éxito de innovación y co-creación gestión de residuos.

Modulo 5:

Herramientas para fomentar la innovación y co-creación en SSC.

MODALIDAD DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

La materia se desarrolla completamente en modalidad virtual a través de encuentros sincrónicos con actividades mediante el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje (EVEA). Se requiere un 80% de asistencia a dichos encuentros, incluyendo el encuentro inicial de presentación de la materia, y el encuentro final de integración, ambos de asistencia obligatoria.

En esta materia se combinan las clases sincrónicas con actividades realizadas a través del entorno virtual de enseñanza y aprendizaje que propone el SIED.

Las clases son teórico – prácticas, en ellas se presentan los contenidos de los módulos, y luego se incluyen ejemplos prácticos, para analizar/ejercitar y validar los conceptos presentados.

La evaluación de la materia es a través de trabajos prácticos.

Los trabajos prácticos tienen el propósito de que los estudiantes investiguen, analicen, ejemplifiquen y desarrollen en mayor profundidad temas presentados en cada módulo. Estos son realizados y aprobados durante la cursada de la materia.

Aprobados todos los trabajos prácticos, el estudiante debe realizar y defender un trabajo final de investigación en alguno de los temas presentados. La calificación obtenida resultará en la calificación final del curso.

RECURSOS Y MATERIALES DE ESTUDIO

Como materiales de estudio, se dispone de:

- Presentaciones multimedia desarrolladas ad-hoc para introducir cada uno de los diferentes ejes temáticos.
- Ejemplos donde se aplican los conceptos teóricos
- Píldoras formativas con la explicación de algunos temas
- Material de lectura para estudiar y profundizar conceptos abordados en las clases
- Enlaces a artículos de actualidad de repositorios reconocidos en el área
- Libros digitales

ACTIVIDADES EXPERIMENTALES PLANIFICADAS PARA LA APROPIACIÓN DE LOS SABERES Y LA EVALUACIÓN

Desarrollo de trabajos prácticos luego de cada módulo de la materia. Estos trabajos serán planteados durante las clases y los alumnos podrán exponer sus resultados en las siguientes clases. El objetivo de estos trabajos será que los alumnos vinculen los contenidos del módulo con casos reales. Los trabajos podrán ser individuales o grupales. Utilizando las herramientas del EVEA

Los trabajos buscan desarrollar y/o fortalecer las aptitudes de opinión crítica en los temas relacionados con los módulos. Los alumnos deberán sintetizar y argumentar una opinión como conclusión de cada trabajo.

La exposición de los resultados pretende desarrollar y/o fortalecer la capacidad de poder comunicar y transmitir de forma sintética el desarrollo realizado. Luego de las presentaciones se los participantes de la clase podrán exponer sus opiniones e intercambiarán los distintos puntos de vista.

BIBLIOGRAFÍA BASICA

- Bertot, J., Estevez, E., & Janowski, T. (2016). Universal and contextualized public services: Digital public service innovation framework. *Government Information Quarterly*, 33(2), 211–222. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.05.004>DHA. (2020). DHA App. www.dha.gov.ae/en/Pages/DHAHome.aspx
- Estevez, E., De Giusti, A., Pesado, P., Pasini, A., Muñoz, R., Thomas, P., Preisegger, J. S., Fillottrani, P., Rueda, S., & Cenci, K. (2020). Desarrollo de Recursos Humanos para la Gobernanza de Ciudades Inteligentes Sostenibles – Proyecto CAP4CITY.

- ITU-T. (2014). An overview of smart sustainable cities and the role of information and communication technologies. https://www.itu.int/en/ITU/focusgroups/ssc/Documents/Approved_Deliverables/TR-Overview-SSC.docx.
- OMS. (2012). Cobertura sanitaria universal La salud es esencial para el desarrollo sostenible. https://www.who.int/universal_health_coverage/un_resolution/es/
- ONU. (2018). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe Gracias por su interés en esta publicación de la CEPAL. Publicación de Las Naciones Unidas, 43. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- OPS, O. P. de la salud. (2012). Salud, ambiente y desarrollo sostenible: hacia el futuro que queremos Catalogación en la Fuente, Biblioteca Sede de la OPS.
- Smartcity. (2020). Internet Of Medical Things Reaching The Unreachable Population. <https://www.smartcity.press/healthcare-industry-for-future-living/>
- Unidas, N. (2008). Educación para el desarrollo sostenible. <https://es.unesco.org/themes/educacion-desarrollo-sostenible>
- Visionflex. (2019). ProEX Telehealth Hub. <https://www.visionflex.com.au/product/proex-imaging-hub/>
- Pablo, A., & Pezo, C. (2017). Innovación en la Gestión Pública. Universidad de Concepción Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales Carrera de Ciencias Políticas y Administrativas Innovación Chile.
- Exequiel Rodríguez. (2020). Laboratorios de Gobierno para la Innovación Pública. RedInnolabs, 80.
- Kelley, D., & Brown, T. (2018). An introduction to Design Thinking. Institute of Design at Stanford. <https://doi.org/10.1027/2151-2604/a000142>
- Malone, T. W., Laubacher, R., & Dellarocas, C. (2010). The collective intelligence genome. IEEE Engineering Management Review, 38(3), 38. <https://doi.org/10.1109/EMR.2010.5559142>
- McGann, M., Blomkamp, E., & Lewis, J. M. (2018). The rise of public sector innovation labs: experiments in design thinking for policy. Policy Sciences, 51(3), 249–267. <https://doi.org/10.1007/s11077-018-9315-7>
- Rojas Martín, F. (2020). 10 ideas para la creación de un laboratorio de gobierno para la innovación pública. RedInnolabs.
- Sánchez, C., Lasagna, M., & Marcet, X. (2013). Innovación pública: RIL® editores.
- Supply Chain Management and Lean Manufacturing Strategy for Low-cost On-demand Production Without Forecasts Or Inventory. CIM Press. <https://books.google.com.ar/books?id=mGQXVqM1XmEC>
- ORION Open Science - Union, E. (2020). Menu of Co-creation Tools (with Action Catalogue). 741527. <http://actioncatalogue.eu/>
- Prahalad, C. K., & Ramaswamy, V. (2004). Co-creation experiences: The next practice in value creation. Journal of Interactive Marketing, 18(3), 5–14. <https://doi.org/10.1002/dir.20015>
- Treviño Rodríguez, O. (2016). Co-creación a través de medios digitales. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/21588>
- ESS Eurostat is the statistical office of the UE. (2019). Eurostat. Eurostat Is the Statistical Office of the European Union. <https://ec.europa.eu/eurostat/web/energy/data/main-tables>

- International Energy Agency. (2015). 10 arguments in favor of renewable energy - Sustainability for all. National Geographic Magazine in Its Special Issue on Climate Change.
- AySA. (2018). Reporte de sustentabilidad 2018.
- Bid. (2020). Ciudades Sostenibles. <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/>
- Calcagno, A., Mendiburo, N., & Gaviño Novillo, M. (1999). Agua para el siglo XXI para América del Sur. De la Visión a la Acción. Informe: Argentina. 77. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Eduardo Groppelli Pag, I. (2000). Tratamiento de Efluentes Líquidos. 81–89.
- Balde, C. P., Forti, V., Gray, V., Kuehr, R., & Stegmann, P. (2017). The global e-waste monitor 2017. In United Nations University. <https://doi.org/10.1016/j.proci.2014.05.148>
- España. Ministerio de la Presidencia. (2003). Real Decreto 1383/2002, de 20 de diciembre, sobre gestión de vehículos al final de su vida útil. BOE Núm. 3, de 3 de Enero de 2003, 185–191.
- Kaza, S., Yao, L., Bhada-Tata, P., & Van Woerden, F. (2018). What a Waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050. The World Bank. <https://doi.org/10.1596/978-1-4648-1329-0>
- Organización Panamericana de la Salud. (2003). Gestión de Residuos Sólidos en Situaciones de Desastre. Biblioteca Sede OPS, 1, 102. <http://www.ods.org.pe/materialde-consulta/6-gestion-de-residuos-solidos-en-situaciones-de-desastre/file>
- CEAMSE. (2020). CEAMSE. <https://www.ceamse.gov.ar>
- MADS, M. de A. y D. S. (2018). Etapas de la gestión integral de residuos sólidos urbanos.
- SAM, S. de asuntos municipales M. del I. (2013). GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.
- Savino, A., Solórzano, G., Quispe, C., & Magda, C. (2018). Perspectiva de la gestión de residuos en América Latina y el Caribe. In Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Oficina para América Latina y el Caribe (PNUMA). <https://www.unenvironment.org/es/resources/informe/perspectiva-de-la-gestion-deresiduos-en-america-latina-y-el-caribe>