

Universidad Nacional de La Plata
Facultad de Informática

Carrera: Especialista en Tecnología Informática Aplicada en Educación

Trabajo monográfico de especialidad:

La Educación de los Adultos Mayores en TICs.
En búsqueda de estrategias didácticas innovadoras

Autor: Mauricio Nazareno Boarini

Río Cuarto, Junio de 2007

Prólogo

Esta monografía se presenta como trabajo integrador final para acceder al título de Especialista en Tecnología Aplicada en Educación dictada en la Universidad Nacional de La Plata y pretende hacer un aporte a aquellas personas interesadas en la capacitación de adultos mayores en TICs.

El trabajo se impregna de una fuerte motivación personal como docente de los Talleres de Computación del Programa Educativo de Adultos Mayores de la Universidad Nacional de Río Cuarto en donde me desempeño laboralmente desde el año 2002. Desde el comienzo de esta actividad, significó para mí un gran desafío, donde surgieron un montón de interrogantes, ¿Existen diferencias entre enseñar a jóvenes y a adultos mayores?, ¿Qué estrategias didácticas tengo que buscar? ¿Cuáles son los contenidos más importantes e indispensables para integrar a los mayores a las tecnologías?

En estos años he dedicado mucho tiempo profesional a la tarea de responder a esas preguntas. El compromiso asumido en este trabajo tiene que ver con la búsqueda de nuevas herramientas para una mejor práctica docente y también con el desafío personal de mostrar cuán importante es analizar estrategias didácticas destinadas a los adultos mayores.

Tabla de contenidos

Introducción	1
Tecnologías de la Información y Comunicación en la Sociedad	1
Las propuestas educativas para Adultos Mayores ante los nuevos escenarios Poblacionales.	2
Las propuestas en Informática que brindan los programas para Adultos Mayores	6
La cognición en los Adultos Mayores	7
Los diversos factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. El papel primordial de la motivación.	8
El acercamiento de los Adultos Mayores a las TICs. Pensando estrategias innovadoras	9
La significatividad de los recursos gráficos y textuales que acompañan los contenidos informáticos.	10
La versatilidad de las pantallas a disposición del docente y sus clases	11
Las posibilidades de adecuación de algunos dispositivos de hardware según los destinatarios	14
A modo de cierre	16
Referencias Bibliográficas	17

Introducción

Desde el comienzo de nuestras vidas, aprender nos permite desarrollarnos y vivir en sociedad. Hoy en los primeros años del siglo XXI, es posible encontrar diferentes propuestas educativas que buscan cubrir las necesidades de formación que las personas van requiriendo a lo largo de toda la vida. Si bien se han empezado a generar distintos cambios en el ámbito de la investigación educativa, es preciso reconocer que durante mucho tiempo las acciones estuvieron destinadas a investigar sobre la enseñanza y aprendizaje como proceso que se daba desde la niñez hasta el comienzo de la edad adulta, por considerar que en esa etapa estaba comprendida la educación.

La sociedad contemporánea, en continuo cambio por diversos factores, entre ellos, la introducción generalizada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), plantea la necesidad de formarse toda la vida, de aprender a aprender, es la que en definitiva motiva el surgimiento de importantes propuestas educativas destinadas a un sector de la población en continuo crecimiento, el de los Adultos Mayores (AM). Así surgen los Programas Educativos para Adultos Mayores, los que dependen en nuestro país, mayoritariamente de universidades nacionales.

Los AM demandan a los diferentes programas educativos formación en distintas áreas, entre ellas la de informática. La planificación de actividades didácticas destinadas a la capacitación del AM en esta área, deberá considerar diversos factores que se relacionan con el grupo destinatario, buscando como iniciación la apropiación de conocimientos para el manejo del software que le posibilite realizar el uso básico de una computadora.

Tecnologías de la Información y Comunicación en la Sociedad

La sociedad está caracterizada por los continuos cambios que marcan un ritmo de vida verdaderamente exigente. Buscando la forma de describir la sociedad en la que vivimos, nos lleva a representarla como la sociedad de la comunicación y la información, donde existe una constante introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (en adelante TICs) en diferentes ámbitos de nuestras vidas. Estas incluyen la informática, la telemática y los medios audiovisuales de comunicación, que permiten almacenar, procesar y transportar cada vez mayor volumen de información, generando de esta manera diferentes cambios sociales.

Las tecnologías brindan diferentes aportes a las actividades de los hombres, las que facilitan la realización de los trabajos porque, cualquiera sean estos, necesitan de cierta información para realizarlo, un determinado proceso de datos y también la comunicación con otras personas; y precisamente este es uno de los mayores aportes que nos brindan las TICs.

Entre las principales contribuciones que según Pere Marqués Graells [1] las tecnologías hacen a la sociedad podemos mencionar:

- el fácil acceso a todo tipo de información por medio de Internet o por diversas colecciones de información accesibles por medio de CD y DVD.
- las más diversas herramientas para el procesamiento de datos que permiten la manipulación de los mismos de manera rápida y confiable.
- canales de comunicación inmediata, sincrónica y asincrónica que posibilitan una fluida comunicación con cualquier persona o institución del mundo.
- La automatización por medios de programas informáticos que permiten realizar miles de tareas que de otra manera demandarían mucho tiempo y trabajo humano

Las nuevas herramientas que se incorporan permanentemente a los diferentes espacios sociales producen importantes cambios, de los cuales podemos destacar aquellos relacionados al ámbito laboral: la aparición de nuevos sectores productivos dedicados al diseño y desarrollo de tecnologías informáticas; la transformación de otros ya existentes por la incorporación de las tecnologías mencionadas y finalmente la desaparición de sectores y puestos laborales como subproducto de la revolución tecnológica.

Las propuestas educativas para Adultos Mayores ante los nuevos escenarios poblacionales.

La mayor expectativa de vida como uno de los grandes logros que la ciencia nos ha dado a la humanidad en el siglo XX y el hecho de que en las últimas décadas se hayan producido diversos cambios socioculturales, han sido algunos de los factores que contribuyeron al marcado incremento de Adultos Mayores (AM) en la población mundial.[2]

*¿ **Sabía Ud. que...** según las proyecciones demográficas de las Naciones Unidas para el año 2050, se prevén una población de Adultos Mayores, superior a la población de jóvenes menores de 15 años?*

*¿ **Conoce Ud. que...** las consecuencias generalmente positivas del aumento en la esperanza de vida de los últimos últimos años, muchas veces se ve reflejada en un muy buen estado integral de las personas de edad?*

En particular para nuestro país las proyecciones realizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, indicaban que en 1995 la población de más de 60 años superarían los 4.5 millones (13,2% de la población total), llegarían a casi 6 millones en el año 2010 (14,1%) y se acercarían a 8 millones (16,6%) en el año 2025.

También se estima que en el año 2050, casi la cuarta parte de la población (23,4%) pertenecerá a este grupo etario. Esta tendencia se incrementaría particularmente en el grupo de 80 años y más, donde se verificaría entre los años 1995 y 2025 casi una duplicación de la participación relativa, pasando del 1.5% al 2.8%.[3]

Estas proyecciones demográficas, sumadas al muy buen estado de salud de una importante parte de la población de AM y a la demanda de este grupo, han llevado a que muchas Universidades Nacionales de nuestro país implementaran programas educativos para AM. Actualmente de las 37 Universidades Nacionales, aproximadamente 20 cuentan con propuestas de educación para Adultos Mayores.

Estos programas, han desarrollado protagonismo en la sociedad, presentando un importante crecimiento tanto a nivel cualitativo, como a nivel cuantitativo. Un ejemplo concreto es el programa Educativo de Adultos Mayores (PEAM) de la Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC). En el PEAM, según el diario regional de la ciudad de Río Cuarto “Puntal” del 23 de marzo de 2007[4], para el ciclo lectivo de corriente año los inscriptos ascienden a 1800. Este programa comenzó sus actividades en 1991 con menos de 100 inscriptos, hoy se encuentra afianzado en la sociedad riocuartense y lleva adelante un importante número de proyectos que impactan directamente en la actividad de la comunidad en general.

Los programas educativos para AM pretenden crear espacios curriculares para contribuir a que las personas de edad puedan tener su proyecto de vida como sujeto libre y responsable y desarrollar competencias que le posibiliten una participación creativa y activa frente al conjunto de la sociedad. También es importante destacar que los programas para mayores hoy desarrollan fuertes lazos afectivos entre los alumnos que comparten mucho más que una clase o un taller de capacitación en algún tema en particular.

Los alumnos destinatarios buscan seguir aprendiendo y ganar nuevas experiencias que les permitan vencer dificultades propias de esta etapa de la vida. Los AM quieren ser lo más independiente posible en todas las actividades cotidianas y no quedar marginados.

En algunos sitios que se encuentran en Internet se expone de manera detallada la oferta de estos programas, los cuales en muchos casos superan los 60 talleres. Entre las diferentes alternativas en educación para AM, se encuentran talleres de diferentes áreas del conocimiento, como por ejemplo las áreas artística, cultural y tecnológico entre algunas de ellas.

A continuación se muestra una serie de cuadros con las propuestas educativas de 3 programas dependientes de universidades argentinas. Las mismas son tomadas como ejemplo y tienen por finalidad mostrar la diversidad de la oferta educativa para adultos mayores

Propuestas de talleres y seminarios	
Programa de Educación Permanente de Adultos Mayores (PEPAM) Universidad Nacional de La Plata	
1. Cuerpo en Movimiento	27. Aplicaciones e Introducción a Word
2. Estética y Movimiento Corporal	28. Acercamiento a Windows II :
3. Mi Cuerpo: Este desconocido	29. Word y Nociones de Básicas de Excel

<ol style="list-style-type: none"> 4. Como escuchar una Obra Musical 5. Expresión Coral 6. Taller de Dibujo 7. Taller de Pintura 8. Taller de Escritura 9. Taller de Vitraux y Tiffany 10. Programa de Estimulación de Memoria y Reminiscencia 11. Lectura Compartida 12. Iniciación a la expresión dramática 13. Comenzando a conocer Nuestras Danzas 14. Actuación y Trabajo Creativo 15. Política y Democracia: la experiencia argentina. 1983-2005 16. Taller de Informática. Usos Prácticos de Word 17. Cuentos Apocalípticos 18. Educación Corporal. La Gimnasia en el Verano 19. Actualización en Temas Informáticos: 20. Corel Draw 21. Repensando la Familia. Nuevos Tiempos ¿Desorden o Transformaciones? 22. La sexualidad y los prejuicios en el adulto mayor. Introducción 23. La puesta en marcha con la Actividad Física 24. El Actor Argentino en el cine y la televisión: de Zully Moreno a María Oneto 25. Introducción a la operación y conceptos de PC 26. Acercamiento a Windows 	<ol style="list-style-type: none"> 30. Actualización en Temas Informáticos: Power Point 31. Internet y Correo Electrónico 32. Cine e Historia: 33. “Una Visión Cinematográfica del S. XX” 34. De la Cultura Moderna a Los Tiempos Posmodernos. El Cine Como Testigo. 35. Leer y Crear a partir de la Literatura Argentina del siglo XX 36. Cómo mirar una obra de arte 37. Arte del Siglo XX 38. Del impresionismo a las vanguardias artísticas 39. Reflexiones sobre el Envejecer 40. Recorridos por la Literatura Hispanoamericana y la Historia 41. Cuento Argentino 42. Cultura y Sociedad en el siglo XX 43. Historia Argentina Reciente (1943-1999) 44. Aproximación a la Sociología 45. La travesía del Mito: 46. Desde el Mundo Antiguo a la Posmodernidad 47. Voces femeninas, miradas masculinas: 48. Imágenes de la mujer en la literatura Griega Clásica 49. Las ideas filosóficas: de la Modernidad hasta la Posmodernidad 50. Estética: una visión filosófica del arte. 51. La Antropología y el mundo contemporáneo. 52. Viejos y nuevos problemas
--	--

Fuente: <http://www.unlp.edu.ar/pepam/index.htm>

Propuestas de cursos y talleres	
Programa de Extensión para Adultos Mayores (PEAM) Universidad Nacional de San Martín	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo de Técnica Vocal: Voz y Canto 2. Artesanías en Maderas 3. Ceremonial y Protocolo: Módulo I Ceremonial Práctico: en lo Oficial, Empresarial y Social 4. Ceremonial y Protocolo: Módulo II : Relaciones Públicas 5. Ceremonial y Protocolo: Módulo III : Oratoria II 6. Ceremonial y Protocolo: Práctica de Ceremonial 7. Computación: Nivel I 8. Computación: Nivel II 9. Coro de Adultos Cosmiatría 10. Crear espacios para el buen vivir (Decoración) 11. Jardinería: Módulo I 12. Jardinería: Módulo II 13. Lunfardo 14. Organización de Eventos: Módulo I Organización de eventos 15. Organización de Eventos: Módulo II Catering y Eventos 	<ol style="list-style-type: none"> 16. Plástica I 17. Plástica II 18. Taller de Danzas Folklóricas 19. Taller De Estimulación de la Memoria: Recrearse con Memoria 20. Taller De Estimulación de la Memoria: Nivel 1 21. Taller De Estimulación de la Memoria: 22. Taller de Reflexión: Menú de Ideas 23. Taller de Reflexión: Crecer Jugando 24. Taller de Reflexión: El Adulto Mayor en la Actualidad 25. Taller de Teatro: Introducción al Texto 26. Taller de Teatro: Los Clásicos del Teatro 27. Taller Literario: Los modelos literarios II 28. Taller Literario: Taller de Escritura 29. Taller Literario: Los Medios Literarios 30. Tango 31. Telar 32. Yoga 33. Vitraux y Tiffany

Fuente: http://www.unsam.edu.ar/unsam_peam/peam/index.asp

Propuestas de cursos y talleres	
Programa de Extensión para Adultos Mayores (PEAM) Universidad Nacional de Río Cuarto	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño textil 2. Fotografía I 3. Teatro I 4. Narración Oral I y II 5. Calidad de vida I 6. Comunicación y Relaciones Humanas I 7. Educación Física I 8. Voluntariado 9. Psicología I 10. Yoga I 11. Economía y Sociedad 12. Geografía I 13. Historia de la Cultura 14. Historia de Río Cuarto 15. Pensar Cuentos 16. Temas Filosóficos 17. Reflexionando Sobre Nuestros Derechos 18. Francés I 19. Inglés I 20. Italiano I 21. Computación I 22. Multiplicación y Cuidado de Especies Vegetales 23. Comunicación Radiofónica II 24. Comunicación Radiofónica UG1 25. Comunicación Radiofónica UG2 26. Expresión Musical II 27. Expresión Musical III 28. Expresión Musical UG 29. Fotografía III 30. Fotografía UG 31. Folklore e identidad II 32. Folklore e identidad UG "Kalku" 33. Folklore e identidad UG "Andares, Danza, Creación" 	<ol style="list-style-type: none"> 34. Folklore e Identidad UG "Lihue Caldén" 35. Literatura II 36. Literatura UG 37. Narración Oral II 38. Narración Oral "Encuentros" 39. Teatro UG "Desafío" 40. Teatro III 41. Teatro UG "Farándula" 42. Video "Producciones Audiovisuales" 43. Calidad de Vida II 44. Calidad de Vida UG 45. Comunicación y Relaciones Humanas II 46. Educación Física II 47. Educación Física III 48. Educación Física UG 49. Psicología UG "Avanzando – Raíces" 50. Psicología UG "Plenitud" 51. Psicología UG "Tiempo de Mujer" 52. Yoga UG II 53. Inglés II 54. Inglés III 55. Inglés UG 56. Italiano II 57. Italiano UG 58. Parliamo con Gli italiani 59. Francés II 60. Francés de Conversación 61. Francés UG "Sigamos Cantando en Francés" 62. Computación II 63. Computación UG 64. Multiplicación y Cuidado de Especies Vegetales II 65. Multiplicación y Cuidado de Especies Vegetales UG "Portulaca" 66. Multiplicación y Cuidado de Especies Vegetales UG "Gynkgo"
Fuente: Folleto de Oferta Educativa - Inscripciones PEAM 2007 - UNRC	

Es posible observar que un mismo taller cuenta con varios niveles. En el caso del programa dependiente de la UNRC la permanencia de los alumnos en los talleres, no se limita a un número de años predeterminado desde la duración de los diferentes niveles de los talleres, ya que algunos cuentan con un nivel avanzado denominado Unidad de Gestión (UG). Estos promueven una participación diferente a la que el alumno hace en los talleres, el AM en esta instancia es parte de un equipo, que define un proyecto y planifica el modo de llevar adelante el mismo; y en función del proyecto, se redefinen grupos teniendo en cuenta las etapas y características. Se manifiestan de esta forma diferentes modos de liderazgo que en muchos casos son alternos. "Son asumidos según el proyecto por diversos integrantes de la UG y corresponden a una percepción grupal de quién va a llevar adelante determinada faceta del proyecto o el proyecto en sí mismo." (Alcoba y Schlossberg,[5]).

Las propuestas en Informática que brindan los programas para Adultos Mayores

Muchos programas educativos cuentan con propuestas de capacitación en Informática. Los talleres de esta temática, tienen una importante demanda. En el caso particular de la ciudad de Río Cuarto, según la nota citada anteriormente del diario Puntal [4], los talleres de computación registran para el ciclo lectivo 2007, el mayor número de inscriptos. Esto se atribuye a que los AM no quieren quedar al margen de esta sociedad que día a día incorpora las tecnologías en los distintos ámbitos y en las actividades más cotidianas. El acceso a estas tecnologías constituye para este grupo, un gran desafío, pues aquellas personas que accedieron a la educación formal lo hicieron en épocas muy anteriores al nacimiento de la era digital, y el acercamiento a las computadoras ha sido muy escaso o prácticamente nulo.

A través del análisis de contenidos de las propuestas en Informática, se observa que estos talleres se dividen en general en diferentes niveles: un nivel introductorio, un nivel intermedio y uno superior.

A fin de que se pueda realizar una observación de los contenidos que se desarrollan en cada uno de los niveles, los mismos se describen a continuación.

Niveles Introductorios

Tienen como objetivo principal aproximar al AM a las TICs, y permitir que éste reconozca las potencialidades de las mismas. Se pretende que el alumno logre el manejo de los elementos indispensables de la computadora, siendo de esta manera capaz de acercarse al uso de software de base (sistema Operativo) y realizar el primer contacto con el procesador de textos.

Niveles Intermedios

Buscan el acercamiento al uso de los servicios que brinda Internet, en especial al correo electrónico y la web. En algunos casos se inicia al alumno en el manejo de Planillas de Cálculo.

Niveles Superiores

Cuando los AM han tomado mayor contacto con las herramientas informáticas, las propuestas para continuar la formación en esta materia son variadas. Los contenidos abordados son de diversa complejidad, van desde el uso de programas de diseño de presentaciones, editores gráficos, hasta la enseñanza del manejo de editores para la web.

Al igual que en las diferentes etapas de la educación, la forma en que el docente aborda la enseñanza de los contenidos esta relacionada a diversos factores. Resulta muy importante conocer las características de los alumnos y de este manera ver las estrategias didácticas a proponer para el abordaje de los contenidos.

La cognición en los Adultos Mayores

Para Jocelyne de Routrou, según lo expuesto por S. Rocha [6], es posible definir a la cognición como “la facultad de adquirir conocimientos” y se distinguen como principales funciones cognitivas: la memoria, la atención, la concentración, el lenguaje y la inteligencia, reconociendo que estas funciones no actúan de manera aislada sino que interactúan permanentemente.

La memoria, relacionada frecuentemente con los problemas de los AM, es una de las funciones cognitivas más estudiadas en los últimos tiempos.

Según Tarditti, Urbano y Yuni [3], la memoria constituye un proceso dinámico en el que pueden diferenciarse, desde el punto de vista funcional, cuatro fases en su organización estructural: la memorización, la conservación, la reproducción y el reconocimiento.

- La memorización: Se define como el proceso que involucra incluir en la memoria un nuevo contenido por medio del registro, el almacenamiento y la fijación de la información.
- La conservación: representa a la posibilidad de retener en la memoria la información.
- La reproducción: refiere a la recuperación de la información, es decir la posibilidad de recordar.
- El reconocimiento: es la capacidad de recopilar la información guardada anteriormente y fijada pero no implica la posibilidad del recuerdo o recuperación espontánea de la misma.

Es importante destacar que la capacidad de la memoria de cada individuo está fuertemente ligada a aspectos como su historia, el estado de ánimo, las experiencias previas y la familiaridad con el contenido, entre otras cosas.

En cuanto a la inteligencia, en estudios sobre inteligencia en edad adulta, se habla de declinación en la inteligencia fluida, es decir aquella relacionada con la capacidad para resolver problemas nuevos y que involucran un razonamiento sobre contenidos abstractos implicando un razonamiento lógico, mientras que habría estabilidad e incluso mejoras en la inteligencia cristalizada, es decir aquella que se enriquece con la experiencia y está relacionada con la acumulación de conocimientos. Incluye habilidades como la capacidad de realizar cálculos y operaciones ligadas a la vida cotidiana y evaluar situaciones prácticas.

Muchas situaciones exigen al AM trabajos que requieren por parte de la persona un esfuerzo cognitivo que ésta no es capaz de realizar. En este caso se dice que existe una sobrecarga cognitiva. Esta sobrecarga se encuentra fundamentalmente asociada con la sobre estimulación provocada por una relevante cantidad de información en un tiempo no suficiente para

asimilarla. De hecho, la sobrecarga cognitiva lleva a una incapacidad de enfocar una información y de tomar una decisión.

Las investigaciones sobre “envejecimiento cognitivo” ponen énfasis en los tiempos necesarios para el aprendizaje de un nuevo contenido. La disminución en la velocidad del procesamiento relacionada con la edad biológica, afecta la mayoría de los procesos preceptuales y cognitivos, y esto produce una lentificación en los aprendizajes.

Los diversos factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. El papel primordial de la motivación.

Las ciencias de la Pedagogía investigan sobre cuáles son los factores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos pueden ser de distinta índole: académicos, referencial, ambiental y emocional. Los factores académicos están relacionados con la asistencia suficiente a clase, atención en ella, lectura de materiales y técnicas de estudio, entre otras. Los referenciales, por su parte tienen relación con la armonía entre pares que comparten una clase. Lo ambiental, se relaciona con el clima de trabajo favorable para establecer las mejores condiciones posibles para el estudio. Uno de los factores más reconocidos es el emocional. Aquí es posible destacar el aspecto motivacional en el trabajo con AM, el cual ocupa un lugar primordial en el proceso de aprendizaje. Según Yuni [8], se ha concluido que la satisfacción vital y el bienestar no declinan con la edad, y la motivación ha sido hallada como predictor de estos resultados. La motivación influye directamente en la calidad de los aprendizajes y moviliza distintas capacidades cognitivas.

Con respecto a las motivaciones que los lleva a querer aproximarse al mundo tecnológico, las que más cuentan son las de poder acercarse a las generaciones más jóvenes, en especial a los nietos, compartiendo el lenguaje que ellos usan, y además la necesidad de permanecer integrados a la sociedad como ya se expresara en otro apartado de este trabajo.

El conocimiento de sus capacidades cognitivas puede ayudar al AM a valerse de este saber para regular sus propios aprendizajes.

Las posibles estrategias compensatorias para lograr un mejor aprendizaje. La metacognición.

Un importante aspecto a considerar para un adecuado desempeño cognitivo es la metacognición. Si bien existen muchas definiciones para el término metacognición, se puede decir que el mismo hace referencia al conocimiento que cada uno tiene de sus procesos cognitivos, de los resultados de estos procesos y de cualquier aspecto que se relacione con ellos.

Para S. Rocha [2], en el caso de la memoria, “la metacognición o metamemoria se transformaría en un mecanismo compensatorio para favorecer el aprendizaje”

Según Benedet [9], diversos autores consideran que la metamemoria es por un lado, el control del uso de estrategias de almacenamiento y recuperación, y por otro, la autoconciencia que tiene un individuo acerca del funcionamiento de su memoria.

La experiencia en el dictado de talleres para AM me lleva a pensar que los alumnos desconocen sus capacidades para la actividad que pretenden realizar, por lo que se ven imposibilitados de buscar sus propias estrategias para compensar las dificultades que son naturales de la etapa de la vida que atraviesan.

El acercamiento de los Adultos Mayores a las TICs. Pensando estrategias innovadoras

Ante una demanda creciente de capacitación en TICs por parte de los AM cabe preguntarse. ¿Pueden los AM acercarse a las nuevas tecnologías y comenzar hacer uso de ellas? ¿Qué consideraciones debe tener el docente para la búsqueda de estrategias didácticas innovadoras en el trabajo con AM?

La respuesta al primer interrogante surge de la opinión de los propios Adultos Mayores que asisten a los talleres para AM y manifiestan:

- “...los medios están a nuestro alcance, solo debemos decidirnos a entrar en el mundo de las tecnologías... Estamos conociendo cada día algo más.”
- “...poco a poco nos familiarizamos con la computadora, aquella máquina que mirábamos de lejos hoy es parte de nuestras vidas...”
- “...ya no necesito pedirle a mis nietos que me escriban los e-mail.”
- “Comprendemos y aceptamos que no se aprende de la noche a la mañana pero con la misma perseverancia que tuvimos para aprender en la vida, perseguimos los objetivos y con nuestras capacidades nos propusimos alcanzar una meta.”

La respuesta al segundo interrogante incluye diferentes aspectos que el docente puede considerar al momento de trabajar su planificación de clases y el material didáctico a utilizar en su desarrollo.

Es aconsejable que el punto de partida de su trabajo sea conocer a sus alumnos. Los grupos de AM son muy heterogéneos y requieren una especial atención a sus características; entre las

más importantes, además de los cambios cognitivos ya presentados anteriormente, es posible realizar el análisis de otros rasgos que marcan la heterogeneidad de los grupos: la diversidad de edades, los distintos grados de educación alcanzada, las diferencias de género son algunas ellos, tal se expone en Boarini y Cerda en “la Educación de Adultos Mayores en TICs, nuevas competencias para la sociedad de hoy”[2].

Diversidad de edades

Cronológicamente en el proceso de envejecimiento, se pueden diferenciar distintos grupos según el rango de edades, que van desde los 50 años en adelante, pero como reconocen algunos autores esta división es relativa, pues cada persona envejece de manera diferente de acuerdo a un conjunto de factores tanto individuales como sociales.

Diferentes grados de educación formal alcanzada

En relación a la formación de las actuales generaciones de Adultos Mayores de nuestro país, es importante destacar que la misma fue caracterizada por la cultura del esfuerzo y el trabajo, y por la carga de tener que responder a las expectativas y frustraciones que sobre ellos depositaron sus padres. Según datos Instituto Nacional de Estadística y Censos[10], casi un 30% de la población no completó la enseñanza primaria, y más del 50% completó el nivel primario pero no el secundario. También se pudo establecer que los varones presentan un nivel de educación más alto que las mujeres.

Las diferencias de género

El envejecimiento puede presentarse diferente en hombres y mujeres, dado que las experiencias de vida de unos y otros determinan en la vejez una situación personal y vital particular. La variedad de modelos de rol en la mujer no están tan vinculados con la edad cronológica como lo es en el caso del hombre. En este sentido, “...los roles de esposa, madre y trabajadora pueden adquirir significados diferentes en momentos determinados del ciclo vital, algo que no ocurre en la vida de los hombres, cuya unidireccionalidad de los acontecimientos parece mucho más clara.” [11]

Estos factores, más las particularidades que seguramente aparecerán en cada uno de los grupos de trabajo, pueden llevar al docente a tomar diferentes decisiones didácticas. Al mismo tiempo se podría considerar un conjunto de acciones relacionadas con los diferentes supuestos teóricos desarrollados en este trabajo y que le pueden permitir reflexionar sobre la posibilidad de generar estrategias didácticas innovadoras para implementar en los talleres de informática con AM.

La significatividad de los recursos gráficos y textuales que acompañan los contenidos informáticos.

Si por un momento se hace el análisis de los cursos de capacitación de operador de PC, se puede ver que es muy común recurrir a textos e imágenes para realizar ejercicios de iniciación al procesamiento de textos con los alumnos. En el caso particular de talleres con AM sería muy

interesante analizar minuciosamente estos recursos utilizados y sus posibles implicancias en la motivación de clase. Se debe tener en cuenta que “La imagen es un importante medio de comunicación, por medio de la cual se pueden transmitir ideas, conceptos, relaciones, etc. La imagen induce a la atención, el descubrimiento y la comprensión y no debe ser considerada como un componente que acompañe al texto con el objetivo de embellecerlo, sino como un recurso con potencialidad propia, que permite aclarar o reforzar lo que se intenta comunicar.”[12]. Es probable que si estos recursos poseen un significado relativo a la historia vivenciada por los alumnos y lo inducen al recuerdo de gratos momentos de su vida familiar o laboral, o también, si despiertan su interés mostrando al AM en buen estado de salud y activo en la sociedad, ayuden a reforzar la imagen de los mismos haciendo frente al imaginario social, donde los AM de la actualidad están teniendo dificultades en armar un proyecto de vida para la etapa que atraviesan.

Por otra parte, si se cuenta con recursos gráficos muy significativos para el AM, puede beneficiar a la estrategia de asociación de ideas, relacionada con el proceso de activación de la memoria en el AM.

La versatilidad de las pantallas a disposición del docente y sus clases.

Tal lo plantean Malbrán, M. del Carmen y Perez, Viviana [13] “El lector de pantallas enfrenta el desafío de interpretar información de diferente naturaleza que se presenta en un espacio particular”. Puede resultar importante pensar que lo que pasa en la mente durante la lectura de pantallas. Malbrán, M. del Carmen y Perez, Viviana [13] reconocen la existencia de una competencia compleja, que denominan “Composición”. Esta composición implica entre otras cosas: organización de la información para conferirle una estructura, comparación con otras fuentes de datos, ampliación de la información presentada en pantallas, identificación, jerarquización e interpretación de ideas, establecimiento de relaciones, utilización de formas variadas de acceso.

Además es preciso reconocer que el aprovechamiento de la información en las pantallas esta muy relacionado con la preparación que tiene el usuario en relación al tema que en la pantalla se expone. Quienes tengan mayor conocimiento podrán buscar, seleccionar la información mas relevante. Esto lleva a pensar que para un usuario poco experto debería presentarse poca información para que la misma pueda ser bien aprovechada.

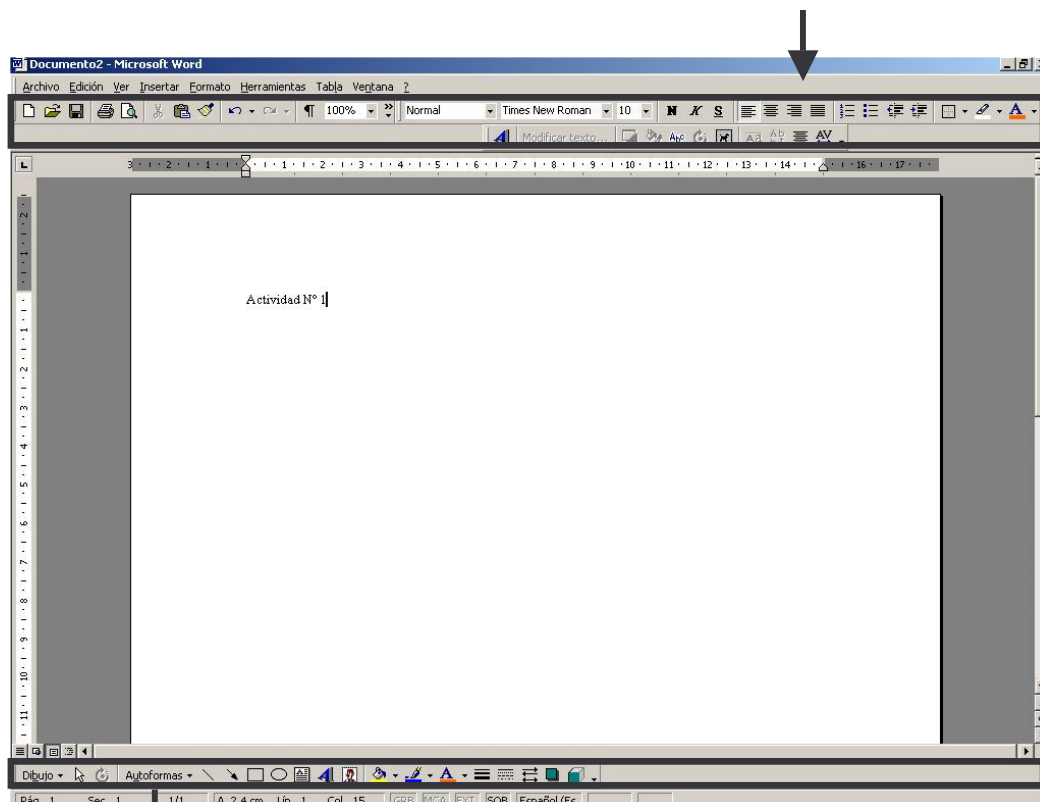
Generalmente los programas cuentan con pantallas predeterminadas, donde cada una de las barras disponibles se transforma en un estímulo a la vista de los usuarios. Además hoy es muy común que muchos programas se actualicen vía Internet agregando nuevos barras y botones con las recientes funcionalidades incorporadas. Así, en la pantalla de la computadora aparecerán diversos íconos que “llamarán” al usuario a interactuar con ellos.

Si se piensa en la utilización de estos programas por parte de los AM, es posible hablar de una sobre-estimulación provocada por la importante cantidad de información suministrada, cada uno de los botones se convertirán en un estímulo. Esta sobrecarga cognitiva puede llevar a una incapacidad de enfocar una información y de tomar una decisión con respecto a la utilización del programa. También debemos tener en cuenta que biológicamente existe en esta edad disminución en la visión, y este podría ser otro de los factores que agudice el problema de enfoque de la información provista en las distintas barras de herramientas. Sin embargo resulta muy interesante destacar que es posible otra configuración del entorno que presentan los programas. Cada usuario podría determinar que barra de herramientas desea mantener a la vista, como también cambiar el tamaño de los botones de estas barras, adecuándolos a su necesidad.

Los docentes de los talleres de Informática para AM pueden aprovechar la versatilidad de los programas para combinarla con las actividades previstas para la enseñanza de cada tema en particular.

En la siguiente figura se muestra una ventana de trabajo del procesador de textos Microsoft Word. En la misma es posible observar un entorno de trabajo donde coexisten distintas barras de herramientas que no siempre serán usadas por un usuario para un trabajo particular, ya que pueden ofrecer funcionalidades que no se requieran para la confección del mismo. Para algunos AM esta pantalla podría traducirse en una sobrecarga cognitiva.

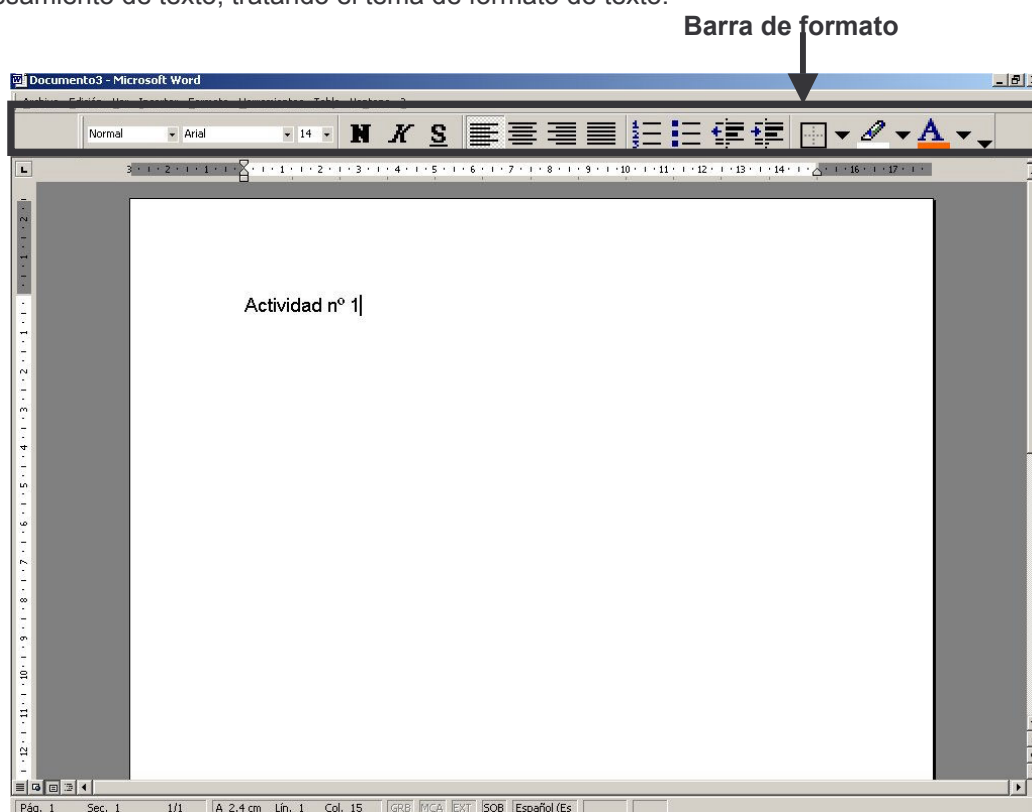
Barras de herramientas Formato y Estándar



Barra de herramienta de Dibujo

Retomando el tema en cuanto a la versatilidad de los programas, a modo de ejemplo se muestra seguidamente otra imagen que presenta una configuración de la pantalla distinta a la anterior utilizando el mismo del procesador de textos. Se muestra un entorno de trabajo en Microsoft Word, con solo una barra de herramienta activa, (Barra de Formato) y donde se visualizan los botones en su máximo tamaño. Cabe destacar que esta nueva configuración presentada es muy simple de obtener y es una actividad que muy fácilmente puede llevar a cabo un usuario de computadoras no necesariamente experto en Informática.

De acuerdo a lo dicho anteriormente, en relación a las capacidades cognitivas de los AM, podría pensarse en esta configuración para iniciar a alumnos de un curso introductorio de procesamiento de texto, tratando el tema de formato de texto.

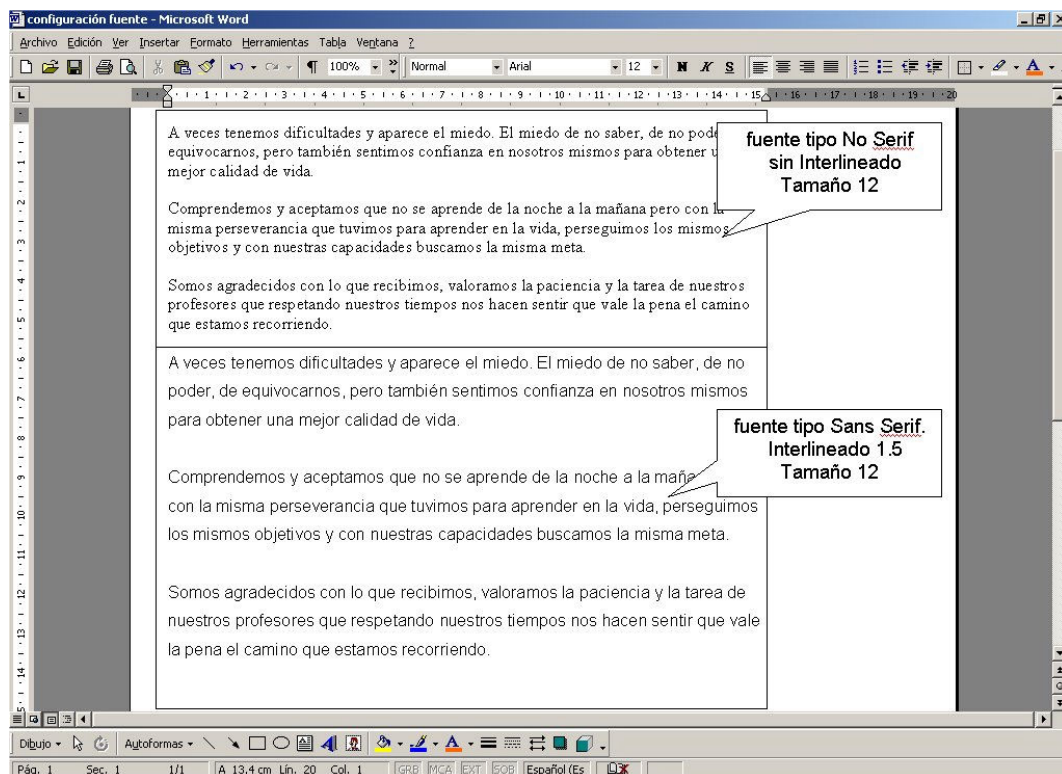


Otro factor que muchas veces influye la correcta lectura de textos en una pantalla, es el tipo de fuente y tamaño de la misma. Con respecto a este tema en particular, se encontraron precedentes formulando sugerencias sobre el tamaño y tipo de fuente mas apropiadas para el uso del AM. Según el Instituto Nacional de la Edad (NIA) [14], el uso de fuentes tipo Sans Serif (Arial, Helvética, News Gothic), mejora la legibilidad. Además agrega que es aconsejable un tamaño de 12 a 14 puntos, peso medio o negrita, espaciado doble, alineación a la izquierda, colores de fondo y letras contrastantes.

Pero la legibilidad de un texto en pantalla no siempre depende de los aspectos considerados anteriormente, sino también de la extensión de la información que se presente. Algunos investigaciones sobre la legibilidad en pantalla, hablando específicamente de texto, calculan

que la el número de líneas no debiera exceder los 80 renglones, ya que mayor cantidad de texto exigiría un esfuerzo cognitivo extra al utilizar las barras de desplazamiento.

La siguiente imagen permite visualizar el mismo texto en dos secciones de la misma pantalla. En la parte superior utilizando una fuente tipo “No Serif y sin “Interlineado”. Mas abajo, se puede observar otra presentación, teniendo en cuenta las directrices presentadas.



Debemos tener en cuenta que actualmente el entorno que proveen los software, son altamente configurables y disponen de muchas opciones.

La mayoría de los sistemas operativos posibilitan las más variadas configuraciones, lo que permite pensar en adecuarlos a cada uno de los usuarios.

Las posibilidades de adecuación de algunos dispositivos de hardware según los destinatarios

Refiriendo específicamente al hardware algunos dispositivos permiten ciertas configuraciones, que pueden resultar en beneficios para los usuarios. Una de estos dispositivos es el Mouse, su velocidad se puede controlar, disminuyendo la celeridad del cursor según las necesidades. En cuanto al teclado, hay que considerar que la mayoría de los teclados disponen de gran cantidad de funciones destinadas al control de multimedia de los equipos.

Probablemente dejar solamente las funciones básicas activas ayude evitar la confusión de usuarios AM, ya que de esta manera se elimina el riesgo de que muchas opciones accesorias que estos dispositivos incluyen, sean accedidas involuntariamente

El buen funcionamiento general del equipamiento, puede contribuir a mantener la autoestima y la motivación de los usuarios AM, que muchas veces decae cuando ellos se suelen atribuir el mal funcionamiento del equipo a sus escasos conocimientos en informática.

A modo de cierre

La posibilidad de pensar en estrategias didácticas innovadoras para el acercamiento del AM al uso de las computadoras resulta muy interesante de ser estudiada. Se debe prestar especial atención a las características y capacidades cognitivas de los destinatarios, donde se registran algunos avances en los estudios desde la gerontología educativa. La generación de estrategias didácticas innovadoras para las clases en los Talleres de Informática, puede estar asociada a diversos factores que se relacionan tanto con las características de los AM, como con las particularidades del contenido informático que se pretende enseñar.

Las posibilidades de trabajo son amplias y variadas, el estudio y la generación de experiencias en el trabajo con AM, ayudará a generar conocimientos para que los docentes piensen las mejores estrategias para que los tiempos de aprendizaje, en el acercamiento a la tecnología por parte de este grupo poblacional disminuyan, generando de esta manera importantes beneficios para ellos.

Referencias bibliográficas

- [1] Pere Marqués Graells, Las Tic Y Sus Aportaciones A La Sociedad, (2005), <http://dewey.uab.es/pmarques/tic.htm>
- [2] M. N. Boarini, E. P. Cerda, S. Rocha, La Educación de los Adultos Mayores en TICs. Nuevas Competencias para la Sociedad de Hoy, (2006), <http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/files/>
- [3] S. Aramburo, Problemáticas de la tercera edad: un desafío para el nuevo milenio, (2003), pp.16-26, Universidad Nacional de Río Cuarto. Río Cuarto, Argentina
- [4] El desafío de estudiar después de los 50 capta a más de 1.800 personas, diario Puntal digital, (2007), http://www.puntal.com.ar/noticia_ed_anteriores.php?id=11889
- [5] M. Schlossberg, E. Alcoba, Proyecto: Un Puente Intergeneracional Desde La Educación. En anales del Primer Simposio Internacional de Estrategias de la Extensión y Proyección Social, (2006), Universidad Ricardo Palma, Perú
- [6] S. Rocha, Concepciones de los profesores de idiomas extranjeros acerca del público adulto mayor como base para la formación en el área de la educación gerontológica, (1999), pp. 91-100, Universidad Nacional de Córdoba.
- [7] I. Tarditi, C. Urbano, J. Yuni Como facilitar el proceso de memorización en los Adultos Mayores,(2005), PUAM. Programa Universitario de Adultos Mayores. Centro de Investigaciones Gerontológicas. Universidad Nacional de Córdoba.
- [8] J.Yuni, Optimización del desarrollo personal mediante la intervención educativa en la vejez, (1999), Tesis Doctoral. Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Granada. España
- [9] M.J. Benedet, N. Seisdedos, Evaluación clínica de las quejas de memoria en la vida cotidiana, (1996).
- [10] Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, (<http://www.indec.gov.ar/>).
- [11] A. Freixas, Envejecimiento y genero: otras perspectivas necesarias. En revista Anuario de Psicología, nro. 73,(1997), pp.31-42.

[12] G. Bou Bouzá, El guión multimedia, (1997), Capítulo 3, Madrid: Anaya.

[13] Malbrán, M. del Carmen y Perez, Viviana, Lectura en medios electrónicos, (2002), Seminario de Psicología Cognitiva Aplicada a la Informática Educativa . Universidad Nacional de La Plata

[14] Making Your Web Site Senior Friendly. A Checklist. National Institute on Aging, National Library of Medicine, (2002), (www.nih.gov/icd/od/ocpl/resources/wag/documents/checklist.pdf).